

عراقيل المؤسسات الرسمية وغير الرسمية في مسار عولمة النظام المصرفي الإيراني على ضوء نظرية بينج المؤسساتية (مصرف الزراعة نموذجاً)

سيد حسام الدين پورعباسي^١، محمد عزيزي^{٢*}، جواد محرابي^٣

١. طالب مرحلة الدكتوراه، تخصص ريادة الأعمال، جامعة آزاد الإسلامية، فرع قزوین، قسم ريادة الأعمال، إيران.

٢. أستاذ مساعد في كلية ريادة الأعمال، جامعة طهران

٣. أستاذ مساعد ورئيس قسم البحوث في كلية الإدارة والحساب في جامعة آزاد الإسلامية، قزوین

تاريخ الوصول: ١٤٤١/١١/١٣

تاريخ القبول: ١٤٤٢/٠٢/٢٦

الملخص

تُعد المصارف ضمن العوامل الرئيسية لجميع الوكالات الاقتصادية وغير الاقتصادية للدخول في النشاطات والفعاليات الدولية، وهي عوامل لا بديل لها في هذا المجال. وعلى ضوء النظرية المؤسساتية فإنّ النظريات الموجودة حول عولمة البنوك والمصارف لا يمكن أن تنطبق على طرق عولمة المصارف الإيرانية بسبب الاختلاف المؤسساتي في إيران مع الدول الأخرى وهي بذلك تعتبر غير فاعلة في مجال عولمة للبنوك. من هذا المنطلق تظهر الحاجة لوجود دراسات استكشافية حول نماذج محلية لدخول النظام المصرفي الإيراني إلى التعاملات المصرفية العالمية وفي نفس الوقت الحفاظ على الخصائص المؤسساتية والظروف السياسية العالمية. حاولنا في هذه الدراسة تقديم سؤال رئيس حول آليات دخول النظام المصرفي الإيراني إلى التعاملات العالمية، واستخدمنا نموذج الدخول لتحقيق هذه الغاية. وبسبب وجود أنواع مختلفة من المتغيرات المؤثرة والمعقدة في هذا الخصوص، والقيود الموجودة في النظرية المبدئية لاكتشاف نموذج مناسب اعتمدنا هذا المنهج. وتم تحليل البيانات من خلال توظيف أسلوب تحليل المحتوى وكشف علاقة المفاهيم والمقولات وتبديلها إلى بنى عليّة وتداخلية وتمهيدية. كما استفدنا في جمع البيانات من مقابلات معمقة وشبه مهيكلّة مع ١٢ خبيراً في مجال المصارف والجامعيين المتخصصين في النظام المصرفي. واستخرجنا من البحث ٨٩٢ عبارة نصية و ٩٤ مفهوماً و ٨ فئات أساسية و ٣ بنى رئيسية للبحث. دلت البيانات المستخرجة على أنّ المؤسسات الرسمية في إيران كان لها تأثير سلبي على عملية دخول المصارف الإيرانية إلى الساحات الدولية، كما أنّ المؤسسات غير الرسمية كذلك لعبت دوراً سلبياً بشكل قوي في هذا المجال.

الكلمات الرئيسية: المؤسسات الرسمية، المؤسسات غير الرسمية، عولمة النظام المصرفي، نظرية بينج المؤسساتية.

(١) المقدمة

تعمل الوكالات بدوافع وأهداف مختلفة في إطار العملة والدخول إلى الساحات الدولية والعالمية. أشار زينكوتا (٢٠٠٤)^١ إلى أن دافع البنوك في الدخول إلى الأسواق العالمية قد يكون دافعاً وقائياً أو ردة فعل^٢ للأحداث العالمية. ويظهر الدافع الوقائي عندما تتمتع الوكالة بمزايا ربحية، أو منتجات فريدة، وميزات تكنولوجية ومعلومات حصريّة، ورغبة عالية في الإدارة، ومصالح مالية. في حين تجبر الدوافع النابعة عن ردة الفعل بسبب التنافس في السوق المحلية، والإنتاج الزائد عن الحد، وتراجع نسب البيع في السوق المحلية، والطاقة الزائدة، والسوق المحلية المشبعة والتواصل القريب من المستهلكين ورصد الزائدين، الوكالة على الدخول في الأسواق العالمية والدولية. وبالنسبة للحالة الإيرانية فيجب أن ننظر إلى أهميته من منظور تقارير رؤية الاقتصاد العالمي في عام ٢٠٢٠م والتي نشرها صندوق النقد الدولي (٢٠١٩م)^٤. وحسب هذا التقرير فإنّ اقتصاد إيران يقسم إلى قسمين، قطاع النفط والقطاع غير النفطي، ويصل في عام ٢٠٢٠م بعد أربعة سنوات من آثار العقوبات على قطاع الاقتصاد غير النفطي نحو سلمي من ٢/٤ بالمئة إلى نحو إيجابي ١/٢، كما يشهد تراجع في نسب التضخم من ٣٥/٧ بالمئة في عام ٢٠١٩م إلى ٣١ بالمئة في عام ٢٠٢٠م. كما إنه وبسبب سياسات الدعم التمويهي التي تنتهجها الحكومة، تتراجع الكلفة النهائية للمنتجات الإيرانية وتظهر الرغبة في الدخول في الأسواق التنافسية. مع ذلك فإنّ من مستلزمات هذا الدخول هو امتلاك نظام مصرفي دولي من أجل القيام بعمليات التبادل المالي بين الوكالات. وهذا الأمر يتطلب رفعاً كاملاً للعقوبات وتوسيع دائرة نشاط المصارف والبنوك الإيرانية في الساحات الدولية لاسيما تطوير الشعب والحصول على معايير الدخول في المناطق المستضيفّة وأخذ الرتب الاعتبارية من المؤسسات الدولية وكذلك تنمية البنية التحتية للنظام المصرفية الإلكتروني وتطوير سلة المنتجات والدخول إلى نظام الشركات المصرفية وما شابه ذلك. فيما يتعلق بآثار العقوبات فإنّ مصادر معتبرة مثل جريدة "بنكر" قد أكدت في تقاريرها (٢٠١٧م) بأنّ إيران ضمن ١١ دولة لا تشهد أي نشاط مصرفي خارجي في داخلها، بعبارة أخرى لا توجد أي نشاطات ملحوظة لأي مصرف أجنبي في إيران، كما أنّ البنوك الإيرانية هي الأخرى ليس لها نشاط ملحوظ في الساحات الدولية. وفيما يتعلق بتأثير العقوبات المذكورة على الصعيد الداخلي يجب أن نشير إلى أنّ الحكومة قد أعلنت مؤخراً أنّها ومنذ بداية عام ٢٠١٣م وحتى منتصف عام ٢٠١٧م استطاعت جذب ٢٤ مليار دولار من الاستثمارات الخارجية (مركز البرلمان للبحوث والدراسات: ٢٠١٧م)، لكن هذا الرقم وبالمقارنة مع فائض الموارد المالية للبنوك الدولية الكبرى وقدرتها على إعطاء القروض بأرباح قليلة يعدّ رقماً صغيراً للغاية.

من ناحية أخرى، فإنّ المشاكل الحالية لأكثر من مليوني سائح مسلم وما يقرب من ٥ ملايين سائح أجنبي آخر (منظمة التراث الثقافي والسياحة، تقرير سبتمبر ٢٠١٦م) يضطرون إلى حمل النقود بسبب عدم نشاط التبادلات الدولية للبنوك الإيرانية، هي جزء صغير من العوامل التي تظهر الحاجة إلى إدراج البنوك الإيرانية في الشبكات المصرفية الدولية والتغلب على المشاكل المؤسسية وأوجه القصور في الموارد والصناعة.

1. Czinkota
2. Proactive
3. Reactive
4. IMF

إنّ النظام المصرفي الإيراني في الوقت الحالي يواجه العديد من الحواجز المؤسسية لدخول في سوق المال العالمي، مما يكشف أهمية التخطيط السريع دون إضاعة الوقت في هذا المجال. على سبيل المثال، يبلغ الناتج المحلي الإجمالي لإيران قرابة أربعمئة مليار دولار، وهذا الرقم في الاقتصاد العالمي هو ٠.٤ في المائة، أي أقل من واحد في المائة. لفهم هذا الرقم يجب أن ننظر إلى دخل الفرد في البلدان المجاورة. على سبيل المثال يعادل هذا الرقم في تركيا ١.٢٪، وحوالي ١٪ في السعودية، و ١.٣٪ في إندونيسيا، و ١.٢٪ في ماليزيا؛ لذلك عندما نتحدث عن التمويل الدولي، يجب أن نولي اهتماماً جاداً لهذه القضايا؛ إنّ الاقتصاد الأمريكي يمثل ٢٣٪ من الاقتصاد العالمي، لكن ٤٩٪ من الأموال في العالم هي أموال يمتلكها الأمريكيون. وهذا يعني ضمناً أننا محرومون لا شعورياً من ٤٩٪ من التمويل الدولي (تقرير البنك الدولي، نوفمبر ٢٠١٧م). فيما يتعلق بالعراقيل الهيكلية في النظام المصرفي الإيراني فإنّها نتيجة غياب عن تطورات النظام المصرفي الدولي وعزل البنوك الإيرانية خلال سنوات ٢٠٠٦م حتى الآن لمدة استغرقت أربعين عاماً. إضافة إلى ذلك فنحن نواجه الآثار السلبية والشديدة للعقوبات التي أبقت على هيكل النظام المصرفي الإيراني بعيداً عن التغيرات الجوهرية التي حدثت في النظام المصرفي العالمي، والذي يشار إليه بالنظام المالي العالمي المتكامل. ومن عواقب عدم التطابق هذا هو عدم قدرة البنوك في المعاملات المالية الدولية في مجال السلع غير المدرجة ضمن قائمة العقوبات مثل المنتجات الزراعية والأدوية والمعدات الطبية والمنتجات الغذائية. إنّ أهم نقاط الضعف الهيكلية في النظام المصرفي الإيراني هو عدم امتثال الهيكل الداخلي، بما في ذلك العمليات والإجراءات واللوائح والمعايير وما شابه ذلك مع اثني عشر معياراً دولياً ملزماً، أهمها تتعلق بمعايير وقياس رأس مال البنوك المعروف باسم بازل^١ (الجنّاح). نظراً لأهمية رأس مال البنوك في الاحتياط من المخاطر والخسائر غير المتوقعة قدمت لجنة "الجنّاح" في يونيو ٢٠٠٦م معايير لقياس رأس مال البنوك للتقارب الدولي، والتي تدار كل ثلاث سنوات ويتم تحديثها وفقاً للأحداث الهامة التي تقع على الساحة الدولية.

تحتوي هذه الوثيقة على قسم بعنوان الحد الأدنى من متطلبات منهج التصنيف الداخلي الذي يحدد المعايير في ١٢ قسماً منفصلاً. أمّا عناوين هذا المعيار هي: تكوين الحد الأدنى من المتطلبات، والامتثال للحد الأدنى من المتطلبات، وتصميم نظام الترتيب، وأنشطة نظام تصنيف المخاطر، وتحكيم الشركات والإشراف عليها، واستخدام التصنيفات الداخلية، وجعل المخاطر ذات طبيعة كمية، وتأكيد التقديرات الداخلية، والتقديرات التنظيمية للخسائر على افتراض التخلف عن السداد والموارد المعرضة للتقصير، ومتطلبات تحديد عقد الإيجار، وحساب التكاليف الرأسمالية للشراكة القانونية والاستثمار ومتطلبات الكشف.

إنّ أهم مشكلة أمام النظام المصرفي الإيراني في الوقت الراهن تتمثل في عدم تطابقه وانسجامه مع معظم معايير لجنة "الجنّاح" المتعلقة بالقوانين الحسابية للاستثمار الرقابي والكفاية الاستثمارية للمؤسسات الاعتبارية التي يتم الإعلان عنها من قبل البنك المركزي وعلى هذا الأساس يجب على البنوك أن تخفض تدريجياً الفائض من رأس المال في فترة انتقالية مدتها ٥

سنوات من ٤٥٪ إلى صفر. بالإضافة إلى خسارة العديد من البنوك الإيرانية فإنّ هذا النهج لا يتماشى مع أهداف لجنة "الجناح" لخلق رأس مال جيد. في حالات أخرى يظل عدم امتثال البنوك الإيرانية للمعايير المذكورة متأثراً بشكل كبير في هذا الامتناع. على ضوء ما سبق، تبحث الدراسة الحالية عنالعوائق المؤسسية الرسمية وغير الرسمية أمام عمولة النظام المصرفي الإيراني.

في ما يلي سنتطرق إلى خلفية البحث في الداخل والخارج:

الجدول رقم ١، ملخص البيانات في الداخل والخارج

الباحثون	البيانات والناتج
توسلى و آقابابايى (٢٠٠٧م)	- تمتلك إيران حصة صغيرة جداً في النظام المصرفي الدولي تقل عن عشرين بالمائة. - تخلق هذه المشكلة تحديات حقيقة أمام الاستثمارات - بسبب عدم التواصل والتفاعل بين النظام المصرفي في إيران مع النظام المصرفي الدولي، لم يتمكن النظام المصرفي في البلاد من مواكبة التطورات العالمية في هذا المجال - أوصت الدراسة بتقديم حلول مناسبة للدخول في أسواق المراكز المالية الدولية، والمال والاستثمار الدولي.
صفري و ابراهيمي (٢٠١٢م)	- تقدم نموذج يشمل خمسة متغيرات رئيسة تؤثر على القوة المالية وحصة السوق ورأس المال البشري والعملات الأجنبية والأنشطة الدولية واستخدام التكنولوجيا. - تم التحقق من صحة هذا النموذج باستخدام تحليل العوامل وبرمجيات لينزل بعد الحصول على آراء الخبراء. - الإمكانية المالية والقدرة التنافسية للمصرف الوطني - البنوك الإيرانية لها أكثر قابلية للتنافس مقارنة مع البنوك الأخرى.
توكلى ووزملاؤه (٢٠١٦م)	- إنّ الدخول إلى الأسواق الدولية وتوفير الفرص الكثيرة للبنوك فإنه يتضمن كثيراً من المخاطر وعدم الجزمية في بعض الحالات. - تخطيط واتخاذ قرارات صحيحة في عملية الدخول إلى الأسواق الدولية. - اختيار استراتيجية صحيحة للدخول
خالقي (٢٠١٦م)	- إنّ إصلاح الهيكل الاقتصادي للبلاد وتكييفه مع مبادئ الإسلام أدى إلى اختلاف البنوك الإيرانية عن البنوك المتعارف عليها في العالم. - كان النظام المصرفي في البلاد بعيداً عن المسارات الدولية من حيث الأعمال لأكثر من عقد من الزمان. - ضرورة إعادة النظر في النظام المصرفي للبلاد - الحاجة إلى بحث وصفي تحليلي لدراسة تحديات النظام المصرفي الإيراني في التعامل مع القوانين المصرفية الدولية
دادكر و زملاؤه (١٣٩٦ش)	- تعتبر أحد التحديات الهامة التي يواجهها النظام المصرفي الإيراني هو تعامل وربط بين الخدمات المصرفية الحالية من الفوائد في إيران والخدمات المصرفية المتعارف عليها على المستوى الدولي. - العقبات التي تحول دون ذلك هي الإصلاح الذي يستغرق وقتاً طويلاً لمعالجة حظر مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة وعدم الامتثال للمعايير المالية والمصرفية الدولية. - بسبب الأحداث السياسية والاقتصادية والقانونية ... تراخعت القوانين والمصرفية في إيران كما انخفضت

الباحثون	البيانات والنتائج
	نسبة الرقابة على النظام المالي والمصرفي في البلاد كما قل الاهتمام بالمعايير المالية. - في هذه الفترة، واجه التعامل بين البنوك الإيرانية والبنوك الدولية بعض المشاكل وأصبحت قضية التنفيذ أكثر أهمية. - إنّ المؤشرات العامة للعقلانية والأخلاق في الخدمات المصرفية الخالية من الفوائد تساوي الخدمات المصرفية المتعارف عليها. - إنّ النظام المصرفي الإيراني من خلال تركيزه على المؤشرات العقلانية والأخلاق التي تعد مشتركة على المستوى العالمي ومقبولة لدى النظام المصرفي الإيراني يمكنه أن يخلق تأثيره من هذه البوابة على التبادل الدولي بعد مرحلة العقوبات.
Claudia M. Buch, Cathérine T. Koch, Michael Koetter (2014)	- من المرجح أن تحافظ على وجود تجاري في الخارج بناءً على حجم نشاط البنوك الدولية وعمالها. - من المرجح أن تدخل البنوك الممولة لشركات التصنيع إلى الأسواق الأجنبية في الحالات المعقدة. - إنّ البنوك التجارية لديها أيضاً حجم أكبر من الأصول الأجنبية، لكن حجم النشاط الأجنبي والربحية اللاحقة تخضع لتأثيرات دولية متزايدة.
Bronzini, Raffaello and D'Ignazio, Alessio (2017)	- العلاقة بين المعلومات في الأسواق الخارجية التي تقدمها البنوك تختلف من بلد إلى آخر. - من خلال إزالة الحواجز التي تحول دون توفير المعلومات ستكون تكاليف دخول الأسواق أقل وأكثر كفاءة. - إن الأسواق في البلدان التي تواجه فيها الشركات مجموعة واسعة من القيود القانونية والتنظيمية والثقافية أقل تحفيزاً للدخول بسبب البيروقراطية أو العوامل التنظيمية أو الإدارة الحكومية غير الفعالة.
Mohamed & Paolo Coccorese, Chaffai (2019)	- العلاقة بين عدم كفاءة الإدارة وتكاليف التشغيل الدولية (١٣٪) - العلاقة بين زيادة الكفاءة التكنولوجية والدخل الدولي (١٧٪) - من أجل التعويض عن التكاليف المرتفعة الناجمة عن عدم الكفاءة الإدارية وعدم الربح من الإيرادات الدولية، ينبغي النظر في مؤشر رأس المال البشري الدولي، وينبغي ضخ المعرفة والإدارة.
Stephen C. Nelson (2020)	- إنّ دور الولايات المتحدة في النظام المصرفي العالمي ومواءمة النظم المالية والمؤسسات النقدية والمصرفية مع معايير الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي يعزز القدرة على التكيف والتغلب على الأزمات المالية في البلدان المتضررة. - كانت البنوك في البلدان الأوروبية أكثر فاعلية في التكيف مع النظام المالي العالمي المتكامل نظراً لهيكل الاقتصاد الحر والنظام المرن للبنوك مقارنة مع مناطق مثل أمريكا اللاتينية ذات الاقتصاد غير الشفاف والنظام المصرفي الصارم.

٢- الإطار النظري

٢-١ العولمة

من خلال مراجعة الأدب النظري للبحث، يتبين لنا وجود نماذج ونظريات مختلفة حول العولمة. أظهرت الأبحاث بأن تدويل وعولمة الشركات هي عملية تدريجية تحدث ببطء (شوهام و افرات ٢٠١٢م).^١ إنّ العولمة هي أحد المكونات الأساسية في الاستراتيجيات للأعمال والمشاغل في العديد من الشركات في العالم (حاجي فتحعلي، موسى خاني، حسيني

1. Shoham & Efrat

١٤٤٢). قدّم جوهانسون وودرشيم (٢٠١٧م)، و لوستارينن، تعريفاً شاملاً عن عملية عولمة الشركات واعتبروا العولمة "عملية لزيادة النشاط في الساحات الدولية". من خلال تقديم هذا التعريف، يؤكد هؤلاء المنظرون بأنّ الشركة قد تساهم في أنشطة دولية، ولكن ليست هناك حاجة لاستمرار هذه الأنشطة؛ لأنّ العلومة يمكن أن تحدث في أي مرحلة من مراحل تطور الشركة. أمّا باميش فقد اقترح تعريفاً جديداً لمصطلح العولمة يغطي التعريفات والنتائج السابقة، فهو يعرف العولمة بأنّها العملية التي ترفع من خلالها الشركات الوعي بالآثار المباشرة وغير المباشرة للتبادلات الدولية المستقبلية، وتؤسس تبادلاتها الخاصة مع البلدان الأخرى. وعزّف كالف وباميش العولمة بأنّها "تكيف عملية الشركة (الاستراتيجية، الهيكل، الموارد) مع البيئات الدولية". ويعرّف هولينسون العلومة بأنّها عملية "ممارسة الأعمال التجارية في العديد من دول العالم، ولكن معظم هذه الأنشطة تقتصر على منطقة معينة (على سبيل المثال، أوروبا)". أمّا التعريف الأكمل فيقدمه جونسون وواهلن (٢٠٠٩م) حيث يعتبران العولمة عملية لتنمية شبكة العلاقات التجارية مع سائر الدول عبر التنمية^١، والنفوذ^٢ والادماج أو الانسجام^٣. وكما نلاحظ فإنّ تركيز هذا التعريف ينصب على العلاقات والشبكات. ويمكن للعلاقات أن تساعد الشركات على دخول الشبكات في الأسواق الخارجية.

٢-٢ عولمة البنوك

تتأثر عولمة البنوك بشدة بنظريات الاستثمار الأجنبي المباشر في الإنتاج. تنص هذه النظريات على أنّ الشركات تحولت إلى الاستثمار الأجنبي المباشر لأسباب مثل فشل السوق؛ ولذلك قد تصبح الشركات التي تتمتع بميزة تنافسية معينة، دولية على الرغم من الالتزامات الخارجية (هايمر، ١٩٧٦م؛ زهير، ١٩٩٥م). بشكل عام يمكن القول إنّ الشركات تستفيد من فرص السوق، والنطاق الجغرافي المحدود كما أنّها تستغل الكفاءات والموارد الرئيسية في الأسواق الجديدة، وتوفر مصادر منخفضة التكلفة للمعدات والعمالة والابتكار ومدخلات سلسلة القيمة الأخرى، فضلاً عن تعدد الفرص والمغامرات الجارية عبر التعامل مع التنمية الدولية (زينكوتا، ٢٠٠٤م).

كما أنّ البنوك دخلت السوق الدولية للأسباب التي مر ذكرها عند الحديث عن عولمة الشركات متعددة الجنسيات لكن بعض المقالات تشير إلى أن طبيعة البنوك وخصائصها قد أحدثت اختلافات طفيفة في عولمة البنوك. وبناء على هذه الإيضاحات فإنّ البنوك والمصارف الدولية (MNBs)^٤، لديها مزايا تتيح لها تقديم خدمات مالية بأقل تكلفة في الأسواق المحلية والأجنبية.

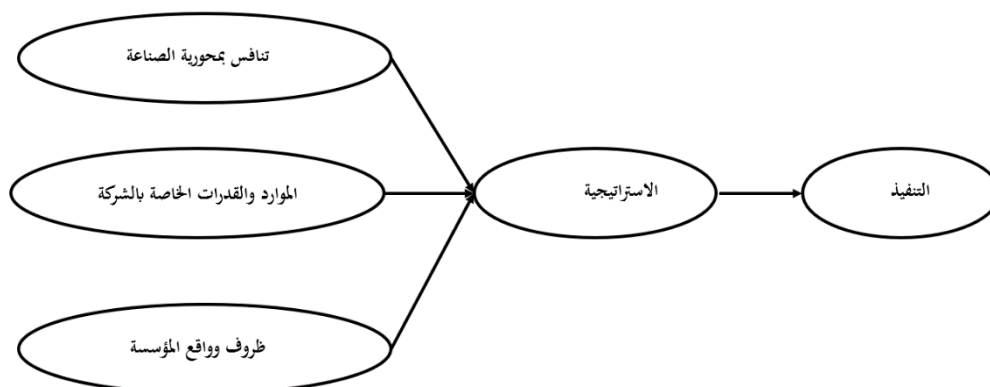
أظهر الباحثون بأنّ البنوك الدولية تختلف عن الشركات الدولية الأخرى في مفهوم وطبيعة عروض المنتجات، والمعلومات المتعلقة بالمنتج، والطرق التي تجري بها أنشطة العولمة. (كونتراكتور وكوندو، ١٩٩٨م؛ كيان و دليوس، ٢٠٠٨م). أشار الباحثون إلى أنّ أحد الأسباب الشائعة لتوسع البنوك الدولية هي أنّ البنوك تتبع عملائها غير المالكين في

1. extension
2. penetration
3. integration
4. Multy National Businesses

الخارج من أجل الحفاظ على الاتصال مع هؤلاء العملاء (ويليامز، ١٩٩٧م). تشمل العوامل الأخرى للتنمية الدولية ودوافع النمو والربح، واستغلال ميزة حقوق الملكية التي تشمل رأس المال والحجم واسم العلامة التجارية والسمعة والتكنولوجيا وما شابه ذلك. إنَّالسياق التنظيمي لبلد المنشأ والبلد المضيف، عامل محفز آخر للتنمية. وتشمل المعايير التنظيمية في البلد المضيف القوانين المالية، وانفتاح الحكومة وسيادة البلد المضيف لدخول البنوك الأجنبية ودور المعلومات. (بوش، ٢٠٠٠م؛ فوكارلي وبوسولو، ٢٠٠١م).

٢-٣ الاتجاه المؤسساتي باعتباره ركناً ثالثاً في استراتيجيات العلوم

بعد النظرية القائمة على موارد الصناعة وهيكلها، تم اقتراح نظرية مؤسسية مقسمة إلى مؤسسات رسمية وغير رسمية. وكان الاقتصاديون أكثر ميلاً إلى المؤسسات الرسمية. يفضل علماء الاجتماع، القواعد والمعايير والمؤسسات غير الرسمية. إنَّالاعتماد على الاستراتيجية، يطرح ثلاث نظريات: النظرية القائمة على الموارد التي تنظر إلى الداخل، أي الفرص داخل الشركة، ونظرية هيكل الصناعة التي تنظر إلى البيئة الخارجية، ولكل منها إستراتيجيتها الخاصة. في النظرية المؤسساتية التي تعد الركن الثالث من الاستراتيجية ذات الأبعاد الثلاثية التي تقدم بها مايك وبينك وزملائهما، يتم تحديد ظهور اتجاه قائم على المؤسسة على أنه الرؤية الرائدة الثالثة في الإدارة الإستراتيجية (الأولان هما الاتجاه القائم على الصناعة والموارد). (أ) ندرس جذور الاتجاه القائم على المؤسسة، (ب) نوضح الافتراضين الرئيسيين، (ج) نشرح كيفية مشاركة هذا الاتجاه في الأسئلة الرئيسة للاستراتيجية ذات الأبعاد الثلاثية. بشكل عام سوف نرى بأنَّ الاتجاه القائم على المؤسسات يعد الركن الثالث من الأركان الثلاثة لاستراتيجية الإدارة وهو قادر على معالجة الانتقادات التي توجه إلى الاتجاهات القائمة على الصناعة والقائمة على الموارد حول عدم الاهتمام بالمحتوى كجزء من الحركة الفكرية الواسعة في المؤسسات الجديدة.



الشكل رقم ١: الاتجاه القائم على المؤسسات الركن الثالث من الأركان الرئيسية لاستراتيجية الإدارة

٣- المواد والمناهج

هذه الدراسة من النوع الكيفي واعتمدت من النظرية المتجذرة^١. في هذه النظرية، تعتبر الكلمات والمفردات وحدات وعناصر في تحليل. وتعد العبارات والكلمات فيها، عناصر للتحليل. كانت الباحثة قد ارتبطت بشكل مباشر مع الموضوع وتفاعلت معه. إنّ جمع معلومات غنية ومفصلة وشاملة يعد أمراً ذات أهمية أكثر مقارنة مع التركيز على متغيرين أو أكثر. وتم إجراء محاولة للنظر في مجموعة واسعة من المتغيرات والعلاقات المتبادلة. هذه الطريقة لها توجه استقرائي واستكشافي. كما تم استخدام طرق أخرى من بينها تحليل المحتوى لشرح خبرات المديرين ولجعل مكونات ومؤشرات البحث ذات مغزى، كما تم استخدام طريقة التنظير المتجذرة.

تكونت عينة البحث من ١٢ خبيراً في مجال النظام المصرفي العالمي. خصائص أعضاء العينة هي: أن يكون لديهم ما لا يقل عن ١٥ عاماً من الخبرة والإدارة في البنوك العاملة على الساحة الدولية. أو أن يكونوا أساتذة جامعيين وغيرهم من ذوي الخبرات العلمية والعملية في أقسام البحثية والتنفيذية للبنوك. تم ترميز نص المقابلات من خلال الدراسة الدقيقة واستخراج التفسيرات والأقسام التي تحتوي على الوحدة الدلالية، وبعد ذلك تم استخلاص المفاهيم من خلال مقارنة الرموز وتصنيفها بناءً على أنها تشير إلى جانب مشترك. وتم تحديد عدة مفاهيم باستخدام الفئات كما أشارت الفئات إلى دور المؤسسات بشكل سلمي وإيجابي. وبعد ذلك طلبنا من الأفراد الذين أجرينا معهم المقابلات أن يقيموا المقولات المخصصة للمؤلفات المؤثرة على الظاهرة تحت خيارين "مرتبط" و "مرتبط لكنه بحاجة إلى إعادة النظر". ومن أجل الاستنتاجات النهائية، تم استخراج درجة الصفر إلى المئة من جانب الخبراء وذلك باستخدام "قاعدة لاوشه". في هذا السياق، كانت علامة n_E تدل على عدد المتخصصين الذين استجابوا لخيار "مرتبط" فيما كان حرف N للدلالة على إجمالي المتخصصين في هذه الدراسة.

$$CVR = \frac{n_E - \frac{N}{2}}{\frac{N}{2}}$$

أظهرت نتائج الاختبار بأنّ المقولات ذات اعتبار بعد التقييم. النسبة المئوية لمعامل الاختبار الكلي للمقولات ٦٨.٧٨. تشير الدرجة ٧٦ من ١٠٠، أي ٠.٧٦، إلى وجود رصيد جيد لصدق المقولات.

٤- البيانات

قمنا في هذه المرحلة بجمع المفردات والعبارات المترادفة في مجموعة واحدة لكي نستطيع تقديم رأي كلي من خلال تحليلها ودراساتها كمياً. إنّ الغرض من التحليل الكمي هو البحث عن الكلمات والعبارات الأكثر تأكيداً في المقابلات. ويتم اختيار الكلمات الرئيسة في تحليل المحتوى الكمي لتغطية جميع المفاهيم المقدمة لتمكين من التحليل النهائي للنص والبيانات.

1. Grounded theory

الجدول رقم ٢، تكرار المفردات المستخدمة في المقابلات

الرقم	المفردات	التكرار	النسبة المئوية للتكرار
١	الحكومة (١١٦)، النظام السياسي (١٢٩)، المؤسسات (٢)، الإدارة السياسية (٨٣)،	٣٣٠	٣٤/٩٢
٢	التمهيد (٥)، واجب الحكومة (٣٩)، الواجب (١١)، التشريع (٢٥)، التخطيط (٣)، القرارات (٦)، البرنامج (٨)، المناخات (٦)، البنية التحتية (١٣)، المقدمات (٧)،	١٢٣	١٣/٠٢
٣	الثقافة (١٢٣)،	١٢٣	١٣/٠٢
٤	التمكين (٥٧)، المعرفة (٥)، المعرفة الفنية (٤)، التجربة المصرفية (١٥)،	٨١	٨/٥٧
٥	الطاقم (١١)، الطاقة الإنسانية (٥٤)، الطاقم (١)، الموظفون (٢)	٦٨	٧/٢٠
٦	المسؤولية الاجتماعية (٤)، الوظيفة الاجتماعية (٦)، المنافع الاجتماعية (٤٠)، المصلحة الاجتماعية (١)، الواجب الاجتماعي (١)،	٥٢	٥/٥٠
٧	العولمة (٣)، الدولي (٣٢)، العالمي (٤)، النظام العالمي (٣)، الشمولية (١)	٤٣	٤/٥٥
٨	الاقتصاد العالمي (٤)، الاقتصاد الإقليمي (٣)، الإقليم (٦)، الاقتصاد الكلي (١)، العالمي (١)، علاقات الأمم (٢)، الاقتصاد الدولي (١٢)،	٢٩	٣/٠٧
٩	الضغوط (٢)، العقوبات (١٧)، الحصار (٣)،	٢٢	٢/٣٣
١٠	كفاية رأسمال (٢١)	٢١	٢/٢٢
	المجموع	٨٩٢	١٠٠

لاحظنا أنّ أكثر نسبة للتكرار هي ٣٥٪ وتعلق بـ "النظام المصرفي" وبعد ذلك كانت الحصة الأكثر من نصيب عامل "التمهيد" بنسبة ١٣٪ كما كان عامل "الحكومة" في المرتبة الثانية بنسبة ١٣٪. أما الرتبة الثالثة وبنسبة ٩٪ تقريباً فكانت من نصيب "التجربة المصرفية" أما "كفاية رأسمال" فكانت أقل من ٣٪ وهي آخر رتبة في هذا التصنيف. وكذلك على ضوء منهج البحث المعتمد على النظرية المتجذرة قمنا بتحليل محتوى المقابل من خلال استخراج توجهات النصوص وانتماءاتها النصية. كما هو واضح في الجدول التالي فإننا استخرجنا من المقابلات ٣٣ توجهاً نصياً. ثمّ تمّ تصنيفها بحسب الظروف الزمنية إلى ثلاث مجموعات من التهديدات والفرص ونقاط الضعف والقوة الداخلية والمؤسسات. كما تمّ تصنيفها من الناحية المعنائية إلى أجزاء سلبية وإيجابية أثناء عملية تحليل الخطاب. في الخطوة التالية، تمّ حساب المفاهيم التي حصلنا عليها من تحليل المقابلات وفقاً للجدول أدناه.

الجدول رقم ٣، تحليل محتوى المقابلات وتحديد التوجهات والانتماءات النصية

العبارة	التوجه النصي	تحليل المحتوى وفق النظرية المؤسسية	إنتماء النص
رغبة المستثمرين في الربح العالي	المخاطر التجارية المحاورة	التحديات والفرص الموجودة	سليبي
التجربة الجيدة للبنوك الإيرانية	الفرص		إيجابي
انتماء البنوك للحكومة وعدم الاهتمام بالالتزامات المصرفية	مخاطر الأحداث		سليبي
عدم وجود برنامج منسجمة في تكوين صناعة البنوك الدولية			
التفكير الحكومي لدى معظم مديري البنوك	مخاطر الموارد الإنسانية		
عدم الفهم الصحيح لاستراتيجيات العوالة			
الطاقة الإنسانية الماهرة والمتخصصة	الفرص		إيجابي
التعقيد الكبير في بيئة المشاغل والأعمال البنكية	مخاطر الأعمال البيئية		سليبي
عدم المعرفة الكافية لساحات النشاط الدولي			
عدم القدرة على التنبؤ باقتصاد البلاد			
الوضع الاقتصادي غير المناسب للبلاد			
الإنتاج والمزايا الزراعية في إيران	الفرص	إيجابي	
معرفة المديرين بالآليات المصرفية	الفرص		
الوضع المالي السيئ بالنسبة للبيانات المالية للبنوك	المخاطر العملية	الضعف والميزات الداخلية	سليبي
ضعف كفاية رأسمال			
الضعف في البيانات المنسجمة			
الأهداف الاستراتيجية الغامضة			
عدم التطابق مع المعايير الدولية			
عدم دقة التنبؤ بالتطورات المستقبلية			
ضعف في تعديل مؤشرات التقييم بالمعايير العالمية			
المعايير التقليدية لتقييم أداء البنوك			
العمل المصرفي على أساس بيانات غير كاملة			
عدم وجود معرفة موثقة بقدرة البنوك الإيرانية			
عدم الاهتمام بالأدوات والتسهيلات وكيفية تحقيق الأهداف الاستراتيجية			
عدم توافق الهيكل التنظيمي مع البرامج الاستراتيجية			
عدم وجود وحدات متخصصة بالإدارة الاستراتيجية			
ضعف التعليم في مجال النظام المصرفي الدولي			
فقدان نظام محدد لتعليم الأفراد المتخصصين والمحترفين			
عدم وجود خطة إستراتيجية كبرى للنظام المصرفي بأكمله	المخاطر التجارية البيئية	المؤسسات الرسمية	
تدخلات السياسة الخارجية والإجراءات الإقليمية على	المخاطر العملية		

إتماء النص	تحليل المحتوى وفق النظرية المؤسسية	التوجه النصي	العبارة
			الاقتصاد المصري
			عدم تطابق الاستراتيجية مع أهداف العولمة
		المخاطر التجارية البيئية	العقوبات الاقتصادية
			تأثير قرارات المسؤولين الحكوميين على الشركات المصرفية
		المخاطر العملية	عدم قبول الشفافية في أداء النظام المصرفي
			الميل نحو السياسات المقتضبة بدل السياسات المنهجية والعلمية
		مخاطر الموارد الإنسانية	اهتمام مؤسسات صنع القرار بالقضايا اليومية وغير الهامة
			الخبرة في ردود الأفعال تجاه التطورات الجديدة
		المخاطر التجارية البيئية	الدور المهم والمعقد للقرارات السياسية في البلاد
			الخدمات المصرفية من قبل المؤسسات لأغراض غير مصرفية
			الدور المدمر للمنظمات والمؤسسات غير ذات الصلة
			الدور السلبي للمؤسسات الحكومية في تعزيز المناخ
			الكساد الكبير في الصناعة بسبب السياسات الحكومية
			الوضع الاقتصادي غير المناسب للشعب
			التنفيذ غير المناسب لنظام الخصخصة
			فرض سياسات غير تجارية وسياسية على البنوك
		المخاطر العملية	عدم الاهتمام وعدم أخذ برامج العولمة على محمل الجد
			عدم قبول الاتفاقيات المصرفية الدولية
			تداخل البرامج المتعددة على المستوى الكلي
		مخاطر الموارد الإنسانية	عدم وجود رؤية كلية وشاملة في مؤسسات صنع السياسات
		المخاطر التجارية البيئية	التغيير الكثير في القوانين والمقررات
			قواعد وأنظمة مرهقة ومتعارضة مع المعايير
		المخاطر العملية	عدم استقلالية أعضاء مجلس الإدارة عن الرئيس التنفيذي
		مخاطر الموارد الإنسانية	عدم توافق أهداف المديرين الحكوميين مع مصالح البنوك
	المؤسسات غير الرسمية	المخاطر التجارية البيئية	عدم المعرفة الكافية لدى المجتمع تجاه الخدمات المصرفية الدولية
			ثقافة كراهية الغراء في تفكير المؤسسات غير الرسمية وتجنب المنافسة
			القبول القليل لعنصر المجازفة وخوف المديرين من العولمة
			عدم الاهتمام بالبحث والتنمية في البنوك

بناءً على البيانات التي تم الحصول عليها من خلال تحليل محتوى المقابلات، فإن الدور السلبي للمؤسسات حصل على ٩٣٪ من التكرار فيما كانت نسبة المفاهيم الإيجابية ٧٪ فقط. كذلك في تصنيف عوامل نظرية بينج، فكانت نسبة التكرار

على حسب الترتيب ٥١٪ للمؤسسات، و ٢٦٪ للضعف والمزايا، و ٢٣٪ للتهديدات والفرص. من خلال تحليل محتوى المقابلات يمكن ملاحظة أنّ معظم العوامل لها نهج سلبي وهي مؤسسية. وهذا يتفق تماماً مع النظرية المقترحة في الإطار النظري للبحث.



الرسم البياني رقم ١، تكرار التوجه النصي المستخرج من تحليل الخطاب

في هذا القسم، نقدم المقولات الرئيسة التي لوحظت في المرحلة الأولى من الطريقة المتجددة، أي الترميز المفتوح لمقابلات الخبراء في شكل نظرية متجددة إلى المرحلة الثانية، أي الترميز المحوري، وفي هذه المرحلة يتم تحويل المقولات الملحوظة إلى مفاهيم كلية وتصنيفها إلى مفاهيم داخل المحاور المستخرجة من الأدب النظري للبحث. في المرحلة التالية ومن خلال الترميز المحوري نسير نحو الحصول على النموذج المنظور. في مرحلة الترميز، يتم تحديد العوامل السببية والعوامل السياقية والعوامل المتداخلة من بين المقولات الرئيسة ويتم تصنيفها إلى ثلاث فئات بناءً على رأي الخبراء. فيما يلي، ووفقاً لتطبيق النظرية المؤسسية في تحليلنا، سيتم تصنيف وترميز أبعاد كل مقولة من المقولات الرئيسة في النظرية المؤسسية.

الجدول رقم ٤، الظروف الأساسية (هيكل الصناعة) التي تؤثر على عولة النظام المصري

مخاطر الموارد الإنسانية	العوامل المتعلقة بالمدراء	التفكير الحكومي لدى معظم مديري البنوك
		عدم توافق أهداف المديرين الحكوميين مع مصالح البنوك
		عدم إيمان مديري المصارف بأهمية الإدارة الاستراتيجية وضرورتها
		فقدان مهارات القيادة الاستراتيجية لدى المدراء
		عدم وجود رؤية كلية وشاملة في مؤسسات صنع السياسات

		عدم الفهم الصحيح لاستراتيجيات العملة
		اهتمام مؤسسات صنع القرار بالقضايا اليومية وغير الهامة
		الحيرة في ردود الأفعال تجاه التطورات الجديدة
	العوامل المتعلقة بالموارد الإنسانية	القيود الكمية والكيفية في الطاقم الماهر والمتخصص
		فقدان التفكير الاستراتيجي والثقافة لدى جميع أعضاء المؤسسة
		عدم دراية الموظفين بالمعرفة المتخصصة للخدمات المصرفية العالمية الحديثة
المخاطر التجارية البيئية	العوامل الاقتصادية العامة	التعقيد والتغير الكبير في بيئة المشاغل والأعمال البنكية
		عدم المعرفة الكافية لساحات النشاط الدولي
		الأحداث غير المتوقعة كالعقوبات الاقتصادية
		عدم القدرة على التنبؤ باقتصاد البلاد وفقدانه للاستقرار
		الوضع الاقتصادي غير المناسب للبلاد
		الدور المهم والمعتد للقرارات السياسية في البلاد

الجدول رقم ٥، الظروف السببية (الموارد والمزايا الداخلية) المؤثرة على عملة النظام المصرفي

المخاطر التجارية البيئية	العوامل المتعلقة بالقوانين والمقررات	التغيير الكثير في القوانين والمقررات
		قواعد وأنظمة مرهقة ومتعارضة مع المعايير
		إنشاء شعب بنكية من قبل مؤسسات لأهداف غير مصرفية
	العوامل المتعلقة بالأفراد والمؤسسات المرتبطة	تجاهل تأثير قرارات مسؤولي الدولة على الشركات المصرفية
		مشاريع غير مناسبة وغير صحيحة مثل الخصخصة
		عدم وجود خطة إستراتيجية كبرى للنظام المصرفي بأكمله
		الدور المدمر للمنظمات والمؤسسات غير ذات الصلة
		فرض سياسات غير تجارية وغير مناسبة على البنوك
		الدور السلبي للمؤسسات الحكومية في تعزيز المناخ
المخاطر التشغيلية	العوامل المتعلقة بموارد المؤسسات	الوضع المالي السيئ بالنسبة للبيانات المالية للبنوك
		الضعف المالي وكفاية رأسمال في البنوك
		الضعف في البيانات المنسجمة لدى البنوك
	العوامل المتعلقة بصياغة الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية المبهمة
		عدم تطابق معايير البنوك الإيرانية مع المعايير الدولية

		ضعف وعدم واقعية الاستراتيجية المدونة
		عدم تطابق الاستراتيجية مع أهداف العولة
		عدم دقة التنبؤ بالتطورات المستقبلية
	العوامل المتعلقة بالرقابة والسيطرة	ضعف في تعديل مؤشرات التقييم بالمعايير العالمية
		المعايير التقليدية لتقييم أداء البنوك
		عدم الشفافية في أداء النظام المصرفي
	العوامل العملية	عدم الاهتمام وعدم أخذ برامج العولة على محمل الجد
		عدم الرصد والانطباق مع المعايير الدولية
		العمل المصرفي على أساس بيانات غير كاملة
		عدم وجود معرفة كافية وموثقة بقدرة البنوك الإيرانية
		عدم الاهتمام بالأدوات والتسهيلات وكيفية تحقيق الأهداف الاستراتيجية
		الميل نحو السياسات المقتضبة بدل السياسات الممنهجة والعلمية
		تداخل البرامج المتعددة
	العوامل الهيكلية	عدم استقلالية أعضاء مجلس الإدارة عن الرئيس التنفيذي
		عدم توافق الهيكل التنظيمي مع البرامج الاستراتيجية
		عدم وجود وحدات متخصصة بالإدارة الاستراتيجية
	العوامل المتعلقة بالتكنولوجيا	ضعف التكنولوجيا في البنوك مثل "تكنولوجيا" في قطاع البنوك
	العوامل المتعلقة بالتعليم	ضعف التعليم
		فقدان نظام محدد لتعليم الأفراد المتخصصين والمحترفين
	العوامل المتعلقة بالتسويق	تركيز الشركات المصرفية على الزبائن الكبار والأساسيين
		عدم الاهتمام بالإبداع وخلق القيم الجديدة
		تركيز النشاطات على عدد محدود من الدول

الجدول رقم ٦، الظروف التدخلية (الإطار المؤسسي) في عملية عولمة النظام المصرفي

المخاطر التجارية البيئية	العوامل المتعلقة بالزبائن	الثقافة المصرفية الضعيفة في البلاد
		عدم المعرفة الكافية لدى المجتمع تجاه الخدمات المصرفية الدولية
		الكساد الكبير في الصناعة بسبب السياسات الحكومية
		الوضع الاقتصادي غير المناسب للشعب
	العوامل الثقافية في المشاغل والأعمال	رغبة المستثمرين في الربح العالي
		الدور الكبير للجماعات والأطراف الموازية وغير الرسمية في ثقافة الإدارة الاقتصادية للبلد
		ثقافة كراهية الغرباء في تفكير المؤسسات غير الرسمية وتجنب المنافسة
		خوف المدراء من العولمة
		عدم الاهتمام بالبحث والتنمية في البنوك
مخاطر الأحداث	العوامل التجريبية والحرفية	التجربة القليلة للبنوك الإيرانية في الإدارة الاستراتيجية
		فقدان النموذج الكامل والناجح في الإدارة الاستراتيجية
		فقدان التجربة لدى البنوك الخاصة
		انتماء البنوك للحكومة
		فقدان برنامج متماسك لتشكيل صناعة المصارف الدولية

وأشار الخبراء الذين أجريت معهم المقابلات إلى أنه وفي سبيل دخول المصارف الإيرانية إلى الساحات الدولية من الضروري أن تقوم المؤسسات السيادية في البلاد بإصلاح النظام الثقافي المسيطر على البنوك، وخلق الأمن والاستقرار الاقتصادي، وخلق تفكير استراتيجي لدى المدراء وضمان استقلالية البنوك وحفظ خصوصية التنافس لدى النظام المصرفي. كما رأى الخبراء ضرورة رفع مستوى العلاقات السياسية وتحسين كفاية رأس المال وتحسين نظام السياسة وإصلاح القوانين واللوائح وتهيئة الظروف لدخول البنوك معتبرين ذلك بأنه الخطوة التالية في استراتيجية البنوك الإيرانية لدخول الساحة العالمية التي يشارك فيها صناع القرار السياسي.

٥- مناقشة النتائج

يلخص الجدول التالي نتائج الترميز ويقيم علاقة منطقية واستنتاجية بين المفاهيم والمقولات. وبناءً على الأسس النظرية في هذا الجدول يتم عرض الهياكل الرئيسية والمتغيرات الرئيسية والمتطلبات الاستراتيجية والمدخلات ومستوى تحليل العوامل المؤثرة.

الجدول رقم ٧، خلاصة البيانات المستخرجة من عمليات الترميز

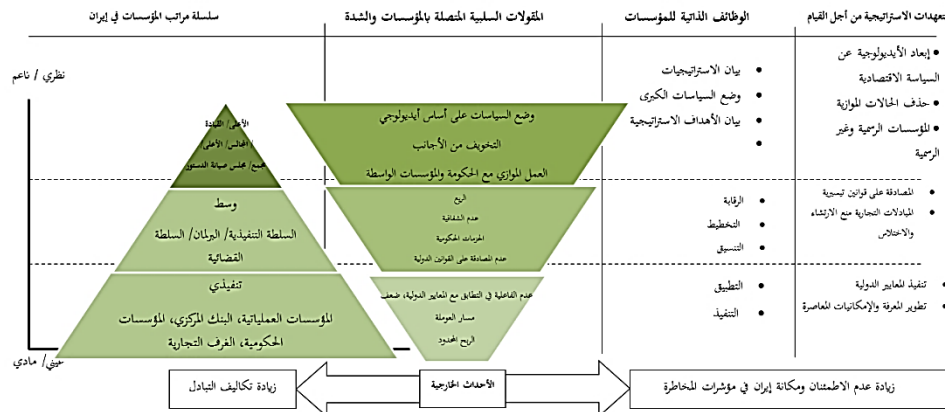
الفُرصة/التهديد	المؤسسات	المصادر	بنى البحث
الصناعة	البيئة الكلية	العامل	مستوى التحليل
تمهيدى (المناخات والمقاصد)	التداخل (إطار النشاط)	العلى (المحرك المدخلى)	دور المتغيرات
تحليل بيئة السوق إدارة المخاطر التجارية وغير التجارية أغراض مماثلة الشبكات الدولية	استقلالية المتغيرات الاقتصادية سياسات استراتيجية	تطبيق معايير ملزمة التخطيط الاستراتيجي المعرفة الدولية في البنية التحتية للتكنولوجيا	الالتزامات الاستراتيجية
معرفة المدراء بالآليات المصرفية التعقيد والتغير الكبير في بيئة المشاغل والأعمال البنكية تجربة النظام المصرفي رغبة المستثمرين في الربح العالي انتماء البنوك للحكومة عدم الاستقرار السياسي عدم الفهم الصحيح لاستراتيجيات العملة فقدان برنامج منسجمة للدخول إلى الساحة الدولية الميزات الإنتاجية والزراعية لإيران الطاقة الإنسانية الماهرة والمتخصصة التفكير الحكومي لدى معظم مديري البنوك الوضع الاقتصادي في المنطقة	عدم الاهتمام وعدم أخذ برامج العملة على محمل الجد تأثير القرارات الأيديولوجية للمسؤولين الحكوميين على الشركات المصرفية العقوبات الاقتصادية فرض سياسات غير تجارية وسياسية على البنوك التغير الكبير في القوانين والمقررات اهتمام مؤسسات صنع القرار بالقضايا اليومية وغير الهامة الكساد الكبير في الصناعة بسبب السياسات الحكومية قبول عنصر المجازفة في نطاق محدود وخوف المدراء من العملة الحيرة في ردود الأفعال تجاه التطورات الجديدة التنفيذ غير المناسب لسياسة الخصخصة ضعف في تعديل مؤشرات التقييم بالمعايير العالمية ضعف الاستراتيجيات المدونة وعدم واقعيتها عدم استقلالية أعضاء مجلس الإدارة عن الرئيس التنفيذي عدم المعرفة الكافية لدى المجتمع تجاه الخدمات المصرفية الدولية عدم قبول الشفافية في أداء النظام المصرفي عدم الرصد والتطابق مع المعايير الدولية عدم تطابق الاستراتيجية مع أهداف العملة عدم توافق أهداف المديرين الحكوميين مع مصالح البنوك ثقافة كراهية الغرباء في تفكير المؤسسات غير الرسمية وتجنب المنافسة الخدمات المصرفية من قبل المؤسسات لأغراض غير مصرفية عدم وجود رؤية كلية واستراتيجية كاملة في النظام البنكي عدم وجود رؤية كلية وشاملة في مؤسسات صنع السياسات قواعد وأنظمة مرهقة ومتعارضة مع المعايير	الأهداف الاستراتيجية المبهمة وغير واضحة الوضع المالي السيء بالنسبة للبيانات المالية للبنوك العمل المصرفي على أساس بيانات غير كاملة ضعف التعليم الضعف في البيانات المنسجمة للبنوك الضعف المالي وضعف كفاية الرأسمال في البنوك عدم تطابق المعايير لدى البنوك الإيرانية مع معايير البنوك الدولية عدم دقة التنبؤ بالتطورات المستقبلية عدم توافق الهيكل التنظيمي مع البرامج الاستراتيجية عدم المعرفة الكافية بالإمكانية المالية والقدرة التنافسية للمصرف الإيرانية عدم وجود وحدات متخصصة بالإدارة الاستراتيجية عدم الاهتمام بالأدوات والتسهيلات وكيفية تحقيق الأهداف الاستراتيجية المعايير التقليدية لتقييم أداء البنوك فقدان نظام محدد لتعليم الأفراد المتخصصين والمحترفين	المقولات ذات الصلة

الفرصة/التهديد	المؤسسات	المصادر	بني البحث
	عدم الاهتمام بالبحث والتنمية في البنوك الميل نحو السياسات المقتضبة بدل السياسات المنهجية والعلمية الدور المهم والمعقد للقرارات السياسية في البلاد الدور المدمر للمنظمات والمؤسسات غير ذات الصلة الدور السلبي للمؤسسات الحكومية في تعزيز المناخ تداخل البرامج المتعددة على المستوى الكلي الوضع الاقتصادي غير المناسب للشعب		

تم اختبار الجدول أعلاه في مقابلات مع الخبراء وطلب من الأشخاص الذين تمت معهم المقابلة تعيين درجة من صفر إلى مائة إذا رغبوا في ذلك. كان متوسط الدرجات التي تم الحصول عليها من النموذج المفاهيمي خلال المقابلات ستة وسبعين بالمائة. تشير الدرجة التي تزيد عن ٧٠٪ إلى الموثوقية العالية للنموذج المفاهيمي بالإضافة إلى قوة النموذج المذكور.

إذا قمنا بتقسيم مستويات الإدارة في المؤسسة إلى ثلاثة مستويات من الإدارة العليا والمتوسطة والعملية، فكلما انتقلنا من مستوى الإدارة العليا (أعلى الهرم في المؤسسة) إلى الإدارة العملية (أسفل الهرم)، أصبحت القرارات أقل انتزاعية وتجردية، وفي المقابل يزداد الجانب الموضوعي في هذه الحالة.

وعلى هذا الأساس، فإن كبار المديرين هم المسؤولون عن التخطيط الاستراتيجي في المؤسسة، وبالتالي فإن الاستراتيجيات الرئيسية للمؤسسة هي نتيجة مباشرة لقرارات كبار المديرين. إن التخطيط العملي هو أيضاً مسؤولية المديرين العمليتين للمؤسسة، بمعنى آخر، بعد إبلاغ الاستراتيجيات الرئيسية، فإن المهمة حساسة للغاية للمديرين المتوسطين (مديري الإنتاج، والتمويل، والموارد البشرية، وما إلى ذلك) هي تحويل هذه الاستراتيجيات إلى استراتيجيات عملية مناسبة لكل دوائر المؤسسة. وفي النهاية، يوفر المديرين العمليتين للمؤسسة، من خلال تحديد المشاريع العملية بالكامل والموقوتة بشكل كامل. يوضح الرسم البياني التالي التسلسل الهرمي للمؤسسات والدور السلبي لكل مستوى مؤسسي ومدى تأثيره على عوامة النظام المصرفي الإيراني. كما يوضح الرسم البياني بأن البنك المركزي باعتباره أحد أهم المؤسسات في المجال التنفيذي له دور مهم للغاية في رفع الحواجز أمام دخول النظام المصرفي الإيراني للساحات الدولية. مع ذلك، فإن البنك المركزي وبسبب قضايا عدة كالابتعاد عن التحولات الدولية الناجم عن العقوبات، وهيمنة الحكومة وتدخل المؤسسات التعينية وتقلص المصالح الأيديولوجية في الاستفادة الآلية من البنوك على المصالح الاقتصادية، ابتعد عن الدور الإيجابي الذي من المقرر أن يقوم به وتحول ذلك إلى دور سلبي في مركزية الرقابة وتوسيع البيروقراطية وضعف المعرفة بالنسبة للبنوك وروح التحكم بدل التنمية والتطوير.



الرسم البياني رقم ٢: مستوى المؤسسات ودورها في العراقيل المتعلقة بصياغة استراتيجية لدخول البنوك الإيرانية إلى الساحات الدولية

ونتيجة لذلك فإن أهم القيود المؤسسية على عولمة النظام المصرفي الإيراني بناءً على نتائج تحليل المقابلات هي:

- هيمنة متغيرات النظام السياسي الأيديولوجي القائم على الفقه التفسيري على المتغيرات الاقتصادية الأساسية
- النظام السياسي الأيديولوجي
- عدم استقلالية البنك المركزي
- الطبيعة الحكومية للنظام المصرفي وهيمنة الحكومة على القطاع المصرفي الخاص
- فقدان الخدمات المصرفية المتعارف عليها إلى جانب الخدمات المصرفية الخالية من الفوائد كما هو الحال في العديد

من البلدان الإسلامية

- تقدم الاقتصاد السياسي على السياسة الاقتصادية
- الإدارة السياسية وعدم شفافية المؤسسات
- وضع السياسة الاقتصادية من قبل مؤسسات موازية وغير مرتبطة
- التحكم بالسياسات والاستراتيجيات من قبل المؤسسات غير الرسمية
- المشاركة المباشرة والخفية للمؤسسات المعنية في أداء البنوك
- الاستخدام الآلي للبنوك من قبل المؤسسات ذات الأنشطة الأجنبية بما يتماشى مع الأهداف الأيديولوجية
- استغلال الجماعات غير الرسمية للعقوبات على البنوك الإيرانية.
- هيكل حكم متعدد الطبقات وعمل موازٍ في القرارات
- اللامركزية المؤسسية في صنع السياسات وإدارة النظام الاقتصادي بما في ذلك البنوك
- عدم التزام البنوك بالمتغيرات الاقتصادية وتقلب البنوك من التدخلات الإلزامية

- ارتفاع مخاطر تدخل المؤسسات غير الرسمية في ترتيب البنوك الإيرانية على المستوى الدولي.

٦- المقترحات

توصي الدراسة الحالية أن تقوم البحوث القادمة حول النموذج التنفيذي المستخلص من هذه الدراسة بالتركيز على مصرف الزراعة في أبعاد قابلة للتقييم والتطبيق. كما توصي بالبحوث التالية:

- دراسة جدوى و قيمة استخدام أدوات التشفير في التبادلات المالية الدولية في النموذج المقترح بهدف التغلب على العقوبات
- دراسة جدوى دخول دولي على أساس النموذج المعد في مجال الحضارة الإيرانية مع التركيز على إدارة التبادلات بين الثقافات في العلاقات الدولية
- دراسة الجدوى واستخراج أدوات العمليات المصرفية الدولية غير النقدية لتطوير النموذج المقترح بنهج بحثي مستقبلي.
- دراسة تأثير كل من المتغيرات الرئيسة التي تؤثر على عوامة النظام المصرفي الإيراني بناءً على السمات الرئيسة المحددة في هذه الدراسة
- دراسة أهمية نظام المقايضة المصرفي لدخول النظام المصرفي الإيراني إلى الساحة الدولية في ظل العقوبات.

المصادر والمراجع

١. بازرغان، ع. (٢٠٠٨). مدخل في المناهج الكيفية والخليطة، الاتجاهات المتداولة في العلوم السلوكية، طهران، ديدار
٢. تسليمي، م.، و مشعل، ب. (٢٠٠٥)، تصميم نموذج لترسيخ النظام الفدرالي الإداري في إيران، فصلية مدرس للعلوم الإنسانية، ٩ (٢)، ١٥٧-١٨٨.
٣. توسلي، محمود و آقا بابايي، رضا (٢٠٠٧) إنشاء مراكز تمويل عابرة للحدود: طريقة لدخول البنوك إلى الساحات الدولية، فصلية البرنامج والميزانية، العدد ١٠٦، رقم بهار وصيف.
٤. توكلی، فهيم وزملاؤه (٢٠١٦) استراتيجيات دخول السوق الدولية، مصرف الحلفاء الإيرلندي نموذجاً، المؤتمر الدولي للإدارة والمحاسبة، طهران.
٥. حاجي فتحعلي عباس، موسى خاني مرتضى، حسيني رسول. تقدم نموذج لريادة الأعمال الدولية في المشاغل الصغيرة والمتوسطة للمؤسسات المعرفية في إيران. دراسات في العلوم الانسانية. ١٤٤٢؛ ٢٨ (٢): ٧١-٩٢
٦. خالقي، محمد جواد (٢٠١٦) تحديات النظام المصرفي الإيراني في التعامل مع القوانين المصرفية الدولية، طهران.
٧. دادكر، يداله و زملاؤه (٢٠١٧) العقلانية والأخلاق، النقطة المحورية لتفاعل إيران المصرفي مع البنوك الدولية، فصلية البحوث الاقتصادية، العدد ٦٧، شتاء.
٨. صفري، سعيد و ابراهيمي، عباس (٢٠١٢) قياس القدرة التنافسية للنظام المصرفي الإيراني، فصلية البحوث التجارية، العدد ٦٤ خريف.

۹. مهرابی، ا.، خنیفر، ح.، امیری، ع.، زارعی متین، ح.، و جندقی، غ. (۲۰۱۱). التعریف بمنهج نظرية أسس البيانات للبحث الإسلامي، تقلسم نموذج. *إدارة الثقافة المؤسساتية*، ۹ (۲۳)، ۵-۳۰.
10. Andersson, S., (2009). 'The Internationalization of the Firm from an Entrepreneurial Perspective'. *International Studies of Management & Organization*, 30(1), 63-92.
11. Buch, C., & DeLong, G., (2004). 'Cross-border bank mergers: What lures the rare animal? *Journal of Banking & Finance*, 28(9), 2077-2102.
12. De Paula, L., (2002). *Banking Internationalisation and the Expansion Strategies of European Banks to Brazil during the 1990s*. Vienna: Société Universitaire Européenne de Recherches Financières.
13. de Paula, L., (2002). 'Expansion Strategies of European Banks to Brazil and Their Impacts on the Brazilian Banking Sector'. *Latin American Business Review*, 3(4), 59-91
14. Davis, T. (2004). 'Different service firms, different international strategies'. *Business Horizons*, 47(6), 51-59.
15. Dunning, J., (2013). 'Institutions and the OLI Paradigm of the Multinational Enterprise with Sarianna Lundan'. *New Challenges for International Business Research*.
16. Galindo, A., Micco, A., & Serra, C., (2011). *Better the Devil that You Know: Evidence on Entry Costs Faced by Foreign Banks*. Washington: Inter-American Development Bank.
17. Ho, H., (2013). *Essays on Acquisition Investments from Emerging to Developed Markets*. the University of Nottingham.
18. Johanson, J., & Mattsson, L., (1988). Internationalization in Industrial Systems-A Network Approach, in *Strategies in Global Competition*, Hood, N. & Vahlne, JE (eds), New York: Croom Helm. London: Croom Helm.
19. Johanson, J. , & Wiedersheim-Paul, F., (1975). 'The Internationalization of the Firm ? Four Swedish Cases'. *Journal of Management Studies*, 12(3), 305-323.
20. Michalski, T. and E. Ors, (2012) "(Interstate) Banking and (Interstate) Trade: Does Real Integration Follow Financial Integration?" *Journal of Financial Economics* 104:89-117.
21. North, D., (1991). *Institutions*. *Journal of Economic Perspectives*, 5(1), 97-112.
22. Oviatt, B. , & McDougall, P., (1994). 'Toward a Theory of International New ventures'. *Journal of International Business Studies*, 25(1), Pp. 45-64.
23. Peng, M. , Sun, S. , Pinkham, B. , & Chen, H., (2009). 'The Institution-Based View as a Third Leg for a Strategy Tripod'. *Academy of Management*

- Perspectives*, 23(3), Pp. 63-81.
24. Peng, M. Weichieh Su. (2013). 'Cross-listing and the scope of the firm'. *European Management Journal*, Volume 31, Issue 4 August 2013, Pp. 333-347
 25. Peng, M. Seung-Hyun Lee, Sungjin J. Hong. (2014). 'Entrepreneurs as intermediaries'. *Journal of World Business*, Volume 49, Issue 1 January 2014, Pp. 21-31
 26. Peng, M. Jessie Qi Zhou. (2006). 'Most cited articles and authors in global strategy research'. *Journal of International Management*, Volume 12, Issue 4 December 2006 Pages 490-508
 27. Peng, M. (2013). 'An institution-based view of IPR protection'. *Business Horizons*, Volume 56, Issue 2 March–April 2013
 28. Paula, L. F. R., (2003). 'The determinants of recent foreign bank penetration in Brazil'. *CEPAL Review*, 79, 160–76.
 29. Kiss, F. , & Coyle, M., (2003). First vertical derivative of the magnetic field, aeromagnetic survey of the Dawson area, NTS 116-B/4, 116-B/5, 116-C/1, 116-C/2, 116-C/7 and 116-C/8, Yukon. Natural Resources Canada/ESS/Scientific and Technical Publishing Services.
 30. Kumar, P. , Kumar, D. , & Kumar, N., (2013). 'ICT in Local Self Governance: A Study of Rural India'. *International Journal of Computer Applications*, 83(6), 31-36.
 31. Klaudia. Zielinska. (2016). 'Financial Stability In the Eurozone'. *Comparative Economic Research*, Volume 19, Number 1, 2016 10.1515/cer-2016-0009
 32. Seung-Hyun Lee, Mike W. Peng, Sangcheol Song. 'Governments, entrepreneurs, and positive externalities: A real options perspective'. *European Management Journal*, Vol. 31
 33. World Bank, (2014). *Doing Business 2015: Going Beyond Efficiency*, Washington, DC, World Bank.
 34. Xu, D. , & Shenkar, O., (2002). 'Institutional Distance and the Multinational Enterprise. The Academy of Yang, Z. , Wang, X. , & Su, C., (2006). A review of research methodologies in international business. *International Business Review*, 15(6), 601-617.
 35. Zhao, T. , & Murinde, V., (2011). 'Bank Deregulation and Performance in Nigeria'. *African Development Review*, 23(1), 30-43.
 36. Zhijun Xiu, (2015). *International Competitiveness of China's Banking Industry: A Multi-Dimensional Examination*. Manchester Business School.

References

1. Andersson, S., (2009). 'The Internationalization of the Firm from an Entrepreneurial Perspective'. *International Studies of Management & Organization*, 30(1), 63-92
2. Bazargan, A., (2008). *Introduction to Qualitative and Mixed Research Methods, Common Approaches in Behavioral Sciences*. Tehran: Didar.
3. Buch, C., & DeLong, G., (2004). 'Cross-border bank mergers: What lures the rare animal? *Journal of Banking & Finance*, 28(9), 2077-2102.
4. Dadgar, Y., Elahi, N., Keshavarzia, A., (2017). 'Rationalism and Ethics, the Focal Point in Interaction of Usury-Free Banking with International Banking'. *Economics Research*, 17(67), 93-146.
5. De Paula, L., (2002). *Banking Internationalisation and the Expansion Strategies of European Banks to Brazil during the 1990s*. Vienna: Société Universitaire Européenne de Recherches Financières.
6. de Paula, L., (2002). 'Expansion Strategies of European Banks to Brazil and Their Impacts on the Brazilian Banking Sector'. *Latin American Business Review*, 3(4), 59-91
7. Davis, T., (2004). 'Different service firms, different international strategies'. *Business Horizons*, 47(6), 51-59.
8. Dunning, J., (2013). 'Institutions and the OLI Paradigm of the Multinational Enterprise with Sarianna Lundan'. *New Challenges for International Business Research*.
9. Galindo, A., Micco, A., & Serra, C., (2011). *Better the Devil that You Know: Evidence on Entry Costs Faced by Foreign Banks*. Washington: Inter-American Development Bank.
10. Hajifathali A, MosaKhani M, Hoseini R., (2021). 'An International Entrepreneurship Model in Small and Medium Knowledge-based Businesses in Iran'. *AIJH*. 2021; 28 (2) :71-92
11. Ho, H., (2013). *Essays on Acquisition Investments from Emerging to Developed Markets*. the University of Nottingham.
12. Johanson, J. , & Wiedersheim-Paul, F., (1975). 'The Internationalization of the Firm ? Four Swedish Cases'. *Journal of Management Studies*, 12(3), 305-323.
13. Johanson, J., & Mattsson, L., (1988). Internationalization in Industrial Systems-A Network Approach, in *Strategies in Global Competition*, Hood, N. & Vahlne, JE (eds), New York: Croom Helm. London: Croom Helm.
14. Khaleghi, M. J., (2016). *Challenges of Iran's banking system in interaction with international banking regulations*, Tehran.
15. Kiss, F. , & Coyle, M., (2003). First vertical derivative of the magnetic field,

- aeromagnetic survey of the Dawson area, NTS 116-B/4, 116-B/5, 116-C/1, 116-C/2, 116-C/7 and 116-C/8, Yukon. Natural Resources Canada/ESS/Scientific and Technical Publishing Services.
16. Klaudia. Zielinska. (2016). 'Financial Stability In The Eurozone'. *Comparative Economic Research*, Volume 19, Number 1, 2016 10.1515/cer-2016-0009
 17. Kumar, P. , Kumar, D. , & Kumar, N., (2013). 'ICT in Local Self Governance: A Study of Rural India'. *International Journal of Computer Applications*, 83(6), 31-36.
 18. Mehrabi, A., Khanifar, H., Amiri, A., Zarei Matin, H., Ghandaghi, G., (2011). 'An Introduction to the Methodology of Grounded Theory for Islamic Research(Presentation of a Sample)'. *Organizational Culture Management*, 9(23), 5-30.
 19. Michalski, T. and E. Ors, (2012) '(Interstate) Banking and (Interstate) Trade: Does Real Integration Follow Financial Integration?' *Journal of Financial Economics* 104:89–117.
 20. North, D., (1991). *Institutions. Journal of Economic Perspectives*, 5(1), 97-112.
 21. Oviatt, B. , & McDougall, P., (1994). 'Toward a Theory of International New ventures'. *Journal of International Business Studies*, 25(1), 45-64.
 22. Paula, L. F. R., (2003). 'The determinants of recent foreign bank penetration in Brazil'. *CEPAL Review*, 79, 160–76.
 23. Peng, M. , Sun, S. , Pinkham, B. , & Chen, H., (2009, 8). 'The Institution-Based View as a Third Leg for a Strategy Tripod'. *Academy of Management Perspectives*, 23(3), 63-81.
 24. Peng, M. An institution-based view of IPR protection. *Business Horizons*, Volume 56, Issue 2 March–April 2013
 25. Peng, M. Jessie Qi Zhou. (2006). 'Most cited articles and authors in global strategy research'. *Journal of International Management* Volume 12, Issue 4 December 2006 Pages 490-508
 26. Peng, M. Seung-Hyun Lee, Sungjin J. Hong. (2014). 'Entrepreneurs as intermediaries'. *Journal of World Business*, Volume 49, Issue 1 January 2014 Pages 21-31
 27. Peng, M. Weichieh Su. (2013). 'Cross-listing and the scope of the firm'. *European Management Journal*, Volume 31, Issue 4 August 2013 Pages 333-347
 28. Safari, S. Ebrahimi, A., (2012). 'Measuring competitiveness of Iranian banks'. *Iranian Journal of Trade Studies*, 16(64), 187-222.

29. Seung-Hyun Lee, Mike W. Peng, Sangcheol Song. Governments, entrepreneurs, and positive externalities: A real options perspective. *European Management Journal*, Volume 31
30. Taslimi, M., and Mashali, B., (2005). 'Designing a Model for Establishing a Federal Administrative System in Iran', *Quarterly Journal of Modares Human Sciences*, 9 (2), 157-188.
31. Tavakoli, F. Abdi, P. Mirshafiei, F., (2016). 'Strategies for Entering International Markets, Case Study: Allied Bank of Ireland', *International Conference on Management and Accounting*, Tehran.
32. Tavassoli, M , Agha Babaei, R., (2007). 'Establishment of cross-border financing centers: A way to enter the international banking', *Bi-quarterly Program and Budget*, No. 106.
33. World Bank, (2014). *Doing Business 2015: Going Beyond Efficiency*, Washington, DC, World Bank.
34. Xu, D. , & Shenkar, O., (2002). Institutional Distance and the Multinational Enterprise. The Academy of Yang, Z. , Wang, X. , & Su, C., (2006). A review of research methodologies in international business. *International Business Review*, 15(6), 601-617.
35. Zhao, T. , & Murinde, V., (2011). 'Bank Deregulation and Performance in Nigeria'. *African Development Review*, 23(1), 30-43
36. Zhijun Xiu. (2015). *International Competitiveness of China's Banking Industry: A Multi-Dimensional Examination*. Manchester Business School.

Formal and Informal Institutional Barriers to Internationalization of the Iranian Banking System Based on the Institutional Theory of Ping (Case Study: Keshavarzi Bank)

Seyed Hesamuddin Pourabbasi^{1*}, Mohammad Azizi², Javad Mehrabi³

1. PhD Student in Entrepreneurship Department, Qazvin Branch, Islamic Azad University, Qazvin, Iran

2. Assistant Professor, Faculty of Entrepreneurship, University of Tehran.

3. Assistant Professor, Department of Public Administration, Qazvin Branch, Islamic Azad University, Qazvin, Iran

Abstract

Banks play a key role in driving international business into other arenas and non-economic activities. Based on the institutional theory, the existing theories on the internationalization of banks are inhomogeneous and inefficient due to the lack of coordination of institutions of our country with other countries. Therefore, they require an exploratory study of the indigenous model of Iranian banking system with specific institutional features and universal political conditions. In this research, by asking the basic question of a suitable model for entering the Iranian banking system to the international arena, we attempted to present an entry model. The data were analyzed by the content analysis method and discovering the relation of concepts, categories and their transformation into causal, interventionist and contextual statements. In-depth and semi-structured interviews were conducted with twelve banking and university experts. The data analysis revealed 892 textual terms, ٩٤ concepts and ٨ basic categories and 3 main research structures. Extracted data indicate that in addition to official institutions in Iran, their inherent roles have a negative impact on the entry of banks into the international arena. Informal institutions also have strong and negative effects.

Keywords: Formal Institution; Informal Institution; Internationalization of Banking System; Institutional Ping Theory.

* Corresponding Author's E-mail: m_azizi@ut.ac.ir

موانع نهادی رسمی و غیر رسمی در مسیر بین‌المللی‌سازی نظام بانکی ایران بر پایه نظریه نهادی پینگ (مطالعه موردی: بانک کشاورزی)

سید حسام الدین پورعباسی^۱، محمد عزیزی^{۲*}، جواد محرابی^۳

(۱) دانشجوی دکترای گروه کارآفرینی، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

(۲) استادیار دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران.

(۳) استادیار، گروه مدیریت دولتی، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

چکیده

بانک‌ها به‌عنوان پیشران سایر بنگاه‌های اقتصادی و غیراقتصادی برای ورود به عرصه فعالیت‌های بین‌المللی، نقش بی‌بدیلی دارند. بر اساس تئوری نهادی، نظریه‌های موجود بین‌المللی‌سازی بانک‌ها به دلیل عدم تطابق نهادی کشور ما با کشورهای دیگر در حوزه کاربستی غیرهمگن و ناکارآمد هستند. لذا نیازمند مطالعه‌ای اکتشافی در خصوص مدل بومی ورود نظام بانکی ایران با ویژگی‌های خاص نهادی و شرایط سیاسی جهانی می‌باشد. در این مطالعه با طرح پرسش اساسی مدل مناسب، جهت ورود نظام بانکداری ایران به عرصه بین‌الملل سعی بر ارائه مدل ورود شد. به علت وجود طیف گسترده‌ای از متغیرهای اثرگذار و پیچیدگی‌های زمینه وقوع پدیده مورد مطالعه از یکسو و ظرفیت نظریه مبنایی در اکتشاف الگوی مناسب از این روش استفاده شد. داده‌ها با روش تحلیل محتوا و کشف رابطه مفاهیم، مقولات و تبدیل آن‌ها به گزاره‌های علی، مداخله‌گر و زمینه‌ای تحلیل شد. در جمع‌آوری داده‌ها از مصاحبه عمیق و نیمه ساختاریافته با دوازده نفر از افراد صاحب‌نظر حوزه بانکداری و دانشگاهی در سطوح عالی مدیریت نظام بانکی استفاده شد. از تحلیل داده‌ها ۸۹۲ عبارت متنی، ۹۴ مفهوم و ۸ مقوله اساسی و ۳ سازه اصلی تحقیق استخراج گردید. داده‌های استخراج شده حاکی از آن است که علاوه بر اینکه نهادهای رسمی در ایران در ایفای نقش‌های ذاتی خود دارای تأثیرات منفی بر ورود بانک‌ها به عرصه بین‌الملل هستند، نهادهای غیررسمی نیز دارای تأثیرات قوی و منفی هستند.

کلیدواژه‌ها: نهاد رسمی، نهاد غیررسمی، بین‌المللی‌سازی نظام بانکی، نظریه نهادی پینگ.